



INTELIGÊNCIA EM PROCESSOS DE NEGÓCIOS

A KSG implanta processos com IA dentro da operação de quem já tem operação.

Apresentação institucional · Canoas, RS · atendimento em todo o Brasil

O que a KSG é

A KSG é uma consultoria de implantação. Ela entra em empresas que já têm processo rodando, entende como o trabalho acontece de verdade, e reconstrói a parte repetitiva dele para que passe a acontecer sozinha, com decisão humana onde a decisão importa.

O descritor é **Inteligência em Processos de Negócios**, e ele é horizontal de propósito. Contabilidade e jurídico são as portas de entrada, não a fronteira do que a empresa faz.

O modelo é boutique: poucos clientes por vez, entrega feita pela KSG e não ensinada ao cliente, e relação de longo prazo. Não é software, não é assinatura de ferramenta, e não é treinamento.

Nasceu de dentro do setor, não de fora olhando para dentro



GABRIEL DOS SANTOS, CONTADOR ·
FUNDADOR

O fundador começou aos 15 anos no escritório de contabilidade da família, ainda no tempo do papel, arquivando guias. De lá vieram o técnico, a graduação em contabilidade e a vivência da rotina por dentro: fiscal, contábil, pessoal e o atendimento ao cliente.

Depois vieram o departamento fiscal de uma concessionária, seis anos como sargento no Exército, a volta ao escritório para levá-lo a outro patamar, e um período no corporativo conduzindo reuniões e construindo as primeiras ferramentas de IA.

São quinze anos dentro de escritório de contabilidade antes de implantar em um.

É essa vivência que decide o método: o que trava um escritório não é falta de competência, é falta de estrutura. Os grandes tinham tecnologia e processo; os pequenos tinham só o esforço das pessoas.

O que a KSG entrega não é a IA. É a base.

O robô qualquer um instala. O que ninguém tem é o que a empresa sabe, escrito de um jeito que uma máquina consiga usar e verificar. É essa base de conhecimento que faz a IA acertar, e que permite conferir se ela acertou.

O que a casa sabe

Convenções, prazos, o que se responde na hora e o que nunca se responde. Hoje isso vive na cabeça de quem faz, e sai pela porta com a pessoa.

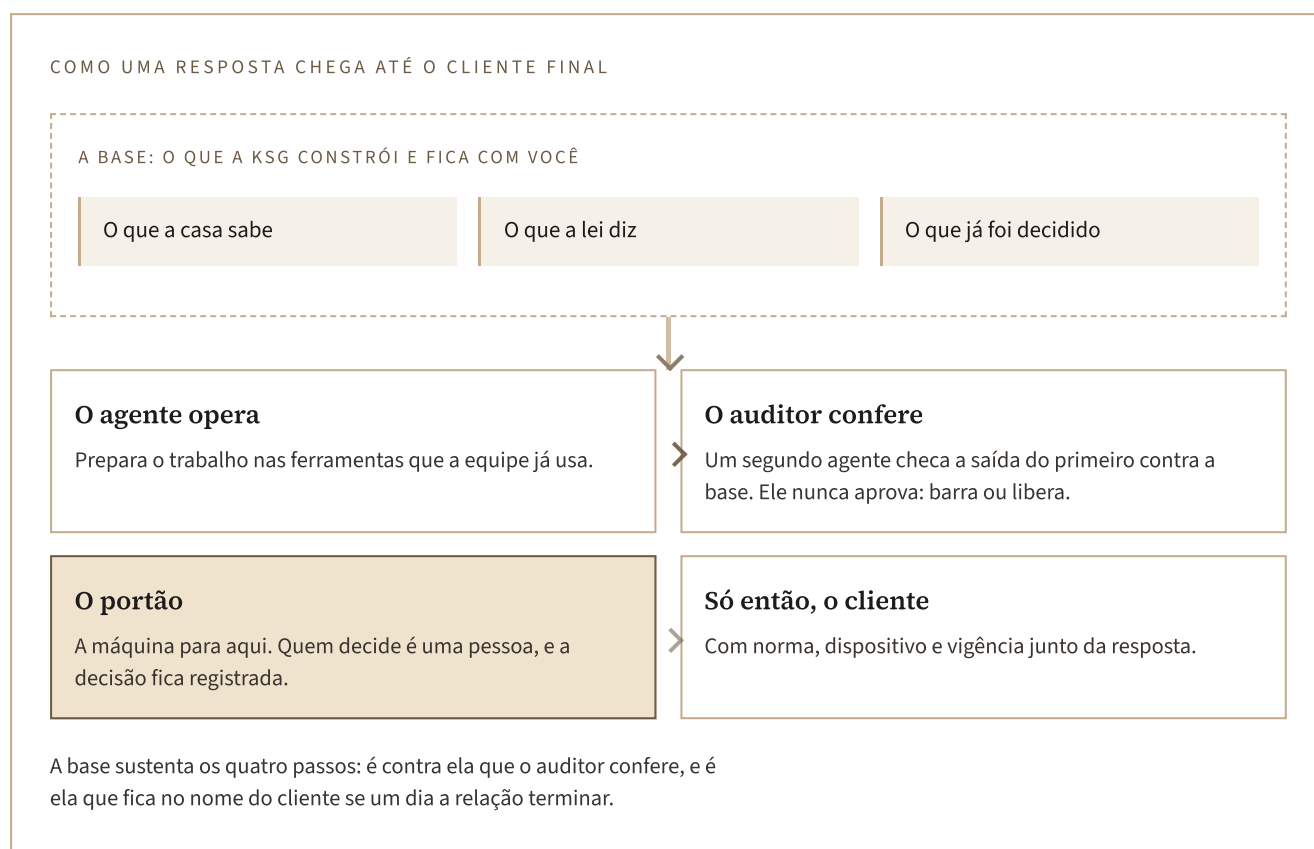
O que a lei diz

Norma, dispositivo, vigência e fonte, com a vigência tratada como parte da resposta e não como detalhe de rodapé.

O que já foi decidido

Cada correção humana vira regra. O caso julgado uma vez não volta como dúvida.

Modelo muda, ferramenta muda, fornecedor muda. A base fica, e ela fica no nome do cliente.



AS SOLUÇÕES

Um método, três portas de entrada

Não existe um catálogo de produtos. O que muda de uma porta para a outra é o vocabulário do setor e o formato do que sai; o trabalho por dentro é o mesmo.

CONTABILIDADE · HOJE

Onde a KSG começou e onde o método está mais rodado. O gargalo tem nome conhecido: conferir o que o sistema devolveu, mover arquivo de pasta em pasta, abrir nota uma a uma e cobrar quem não mandou documento.

JURÍDICO · A PRÓXIMA

Mesma estrutura, outro vocabulário: prazo, andamento, documento que precisa existir antes de outro. A KSG está preparando esta porta, e prefere dizer isso a anunciar experiência que ainda não tem.

SOB MEDIDA · OUTROS SETORES

Quando a operação não é contábil nem jurídica, o método não muda. Muda o que sai dele: agentes feitos para a rotina da empresa, ligação entre sistemas que não se falam, e visualizações novas sobre um dado que já existia e ninguém enxergava.

COMO TRABALHA

O trabalho, em quatro movimentos

Sempre nesta ordem, e sempre começando pela operação, nunca pela ferramenta.

01

Acha o gargalo

Onde o trabalho para, volta, ou precisa de mais gente para andar. É observação de processo, não diagnóstico de ferramenta.

02

Abre o sistema

O que ele mostra, o que ele esconde e o que ele obriga alguém a fazer à mão para funcionar.

03

Desenha o processo novo

Como aquilo passa a acontecer, com o que é de máquina separado do que é de gente.

04

Constrói o que não existia

Os agentes que operam, as ligações entre sistemas que não se falam, e os gráficos que mostram o que ninguém conseguia ver.

O prazo

Três meses de implantação e três de acompanhamento. O acompanhamento é a primeira janela da assessoria contínua, não suporte de cortesia.

E a primeira entrega não tem uma linha de IA: antes de qualquer agente, liga-se o que o sistema da empresa já faz sozinho e ninguém usa.

A régua da mudança

A KSG atua em quatro níveis, nesta ordem:

potencializar, integrar, migrar parcialmente e, só então, **substituir**.

Nunca se substitui ferramenta madura no primeiro projeto. Substituição é destino possível, não ponto de partida.

Três regras que existem desde antes de existir cliente

Nenhum agente decide sozinho

Nenhum agente transmite obrigação, fecha competência, emite guia ou fala com o cliente por conta própria. O sistema chega à borda da decisão e para. A decisão é humana, e fica registrada.

Toda resposta legal carrega a fonte

Norma, dispositivo, vigência e fonte. Afirmação sem fundamentação não entra em entregável, nem quando está certa.

O que se constrói fica no cliente

Nas contas dele, no nome dele. Se um dia a relação terminar, ele segue em frente com o que foi feito.

PARA EVITAR MAL-ENTENDIDO

O que a KSG não é

Não é trocar o seu sistema. Começa integrando, prova confiabilidade, e só então se discute substituir função por função.

Não é o robô assinando. Onde há responsabilidade profissional, a decisão continua de quem responde por ela, e isso não progride por melhor que o agente fique.

Não é software por assinatura. É implantação feita, com poucos clientes por vez.

Não é promessa de resultado sem medida. Sem linha de base antes, não existe prova depois. É por isso que a primeira fase mede.

E não é venda de IA. Se a conversa virar demonstração de modelo, saiu do produto.

A KSG também não vende corte de quadro, e não promete que ele não vai acontecer. O que a empresa faz com o tempo liberado é decisão da empresa.

— CONTATO

KSG

Inteligência em Processos de Negócios
Canoas, Rio Grande do Sul
Atendimento em todo o Brasil

contato@ksgconsultoria.com.br

+55 51 99892-1758

ksgconsultoria.com.br

[LinkedIn](#) [Instagram](#)